

# শিশু সহায়তা পরিষেবা সম্পর্কে গুরুত্বপূর্ণ তথ্য

অনুগ্রহ করে আপনার রেকর্ডের জন্য পৃষ্ঠা 1-4 পড়ে রেখে দিন।

## সংজ্ঞাসমূহ

শিশু – 21 বছরের কম বয়সী একজন ব্যক্তি যার জন্য সহায়তা চাওয়া হয়।

জিম্মাদার পেরেন্ট - সন্তানের প্রাথমিক সেবা এবং হেফাজত প্রদানকারী পেরেন্ট। সমান ভাগ হওয়া হেফাজত মামলায়, এর অর্থ শিশু সহায়তা পাওয়ার যোগ্য যে পেরেন্ট।

অভিভাবক- কমপক্ষে 21 বছরের কম বয়সী একটি শিশুর শারীরিক হেফাজত করেন এমন পেরেন্ট বহির্ভূত পরিচর্যা দানকারী। যদি শিশুটি প্রতিদিনের ভিত্তিতে অভিভাবকের সাথে থাকে, তাহলে অভিভাবকের উপর সন্তানের শারীরিক হেফাজতের দায়িত্ব রয়েছে।

অজিম্মাদার পেরেন্ট – শিশু সহায়তা প্রদান করতে বাধ্য পেরেন্ট।

কথিত পেরেন্ট – যে ব্যক্তি শিশুর পেরেন্ট হতে পারেন কিন্তু যাকে এখনও আইনত পেরেন্ট হিসেবে ঘোষণা করা হয়নি।

অভিপ্রেত পেরেন্ট - একজন ব্যক্তি যিনি সহায়ক প্রজননের ফলে একটি শিশুর পেরেন্ট হিসেবে আইনগতভাবে আবদ্ধ হতে চান।

## যোগ্যতা

নিউ ইয়র্ক স্টেটে, পেরেন্টদের উভয়েরই সন্তানের 21 বছর বয়স না হওয়া পর্যন্ত তাদের সন্তানের সহায়তা করা বাধ্যতামূলক। কমপক্ষে 21 বছরের কম বয়সী একটি সন্তানের পেরেন্ট বা অভিভাবক শিশু সহায়তা পরিষেবাগুলোর জন্য আবেদন করতে পারেন। 21 বছরের কম বয়সী একটি শিশু বা একটি অজিম্মাদার পেরেন্ট বা কথিত পেরেন্টও শিশু সহায়তা পরিষেবাদের জন্য আবেদন করতে পারবেন।

## গোপনীয়তা রক্ষা করা

(শিশু সহায়তা প্রোগ্রামের কম্পিউটার সিস্টেমে রাখা কেস ডেটা সহ) শিশু সহায়তা প্রোগ্রামটির জন্য আপনার ব্যক্তিগত তথ্যের গোপনীয়তা, অখণ্ডতা, প্রবেশাধিকার এবং ব্যবহার সুরক্ষিত রাখা আবশ্যিক। আমরা আপনার ঠিকানা এবং অন্যান্য শনাক্তকারী তথ্য কেবলমাত্র শিশু সহায়তার উদ্দেশ্যে বা অন্যথায় আইন দ্বারা অনুমোদনের ভিত্তিতে অন্যান্য স্টেট এবং ফেডারেল এজেন্সিগুলোর সাথে শেয়ার করি। তথ্য কেবল অনুমোদিত ব্যক্তিদের জন্য প্রকাশ করা যেতে পারে তথ্যের প্রকাশ আইনগত কারণে অনুমোদিত হলে।

সোশ্যাল সিকিউরিটি নম্বরের ব্যবহার: সোশ্যাল সিকিউরিটি অ্যাক্টের (Social Security Act) টাইটেল IV-D অনুসারে আবশ্যিক যে সোশ্যাল সিকিউরিটি নম্বরগুলো কেবল পেরেন্টদের খুঁজে বার করতে, বংশপরিচয় প্রতিষ্ঠা করতে, এবং/অথবা একটি সহায়তার আদেশ প্রতিষ্ঠার, সংশোধনের এবং বলবত করার জন্য; নির্দিষ্ট জনস্বার্থ কর্মসূচি পরিচালনা; অথবা অন্যথায় আইন দ্বারা অনুমোদিত ক্ষেত্রে ব্যবহার করা হবে। এছাড়াও, সোশ্যাল সিকিউরিটি নম্বরগুলো সোশ্যাল সিকিউরিটির অ্যাডমিনিস্ট্রেশনের (Social Security Administration) মাধ্যমে যাচাই করা হবে।

## নিরাপত্তা সংক্রান্ত উদ্বেগ

অনুগ্রহ করে পার্ট A - আবেদনের পৃষ্ঠা A-1 পড়ুন ও নিরাপত্তা উদ্বেগ সম্পর্কিত প্রশ্নের উত্তর দেওয়া নিশ্চিত করুন। আপনি যদি প্রশ্নের উত্তরে হ্যাঁ চিহ্নিত করেন, আপনার স্থানীয় শিশু সহায়তা প্রোগ্রাম অফিসটি আপনার সাথে আপনার উদ্বেগগুলো নিয়ে আলোচনা করবে এবং আদালতে ঠিকানা গোপনীয়তার হলফনামা (Address Confidentiality Affidavit) দায়ের করার জন্য আপনাকে সহায়তা করতে পারে। আমরা আপনার ঠিকানা আদালতে প্রেরিত নথিতে যাতে উল্লেখ করা না হয়, সেই ক্ষেত্রেও সহায়তা করতে পারি। আমরা আপনার অনুরোধে অবস্থানের তথ্য প্রকাশ নিষিদ্ধ করব, বা যদি আমরা জানি যে:

- আপনি একটি পারিবারিক সহিংসতার আশ্রয়ে বসবাস করছেন;
- আপনার কাছে একটি সুরক্ষার আদেশ রয়েছে যার সাথে অভিপ্রেত পেরেন্টটি জড়িত;
- আপনার আছে কোনো পারিবারিক সহিংসতার রেফারেল বা সরকারী বা ব্যক্তিগত পরিষেবা সরবরাহকারীর অন্যান্য লিখিত বিবৃতি রয়েছে;
- অথবা একটি আদালত নির্ধারণ করেছে যে অভিপ্রেত পেরেন্টের সাথে যোগাযোগ আপনার বা সন্তানের শারীরিক বা মানসিক ক্ষতির ঝুঁকি তৈরি করে।

## পরিষেবা

শিশু সহায়তা প্রোগ্রাম ফেডারেল এবং নিউ ইয়র্ক স্টেট আইন, নিয়ন্ত্রণ এবং নীতি অনুসারে আপনার জন্য উপযুক্ত শিশু সহায়তা পরিষেবা প্রদান করবে। আপনার সহায়তা এবং সহযোগিতার সাহায্যে, যতক্ষণ শিশু সহায়তা প্রদানের বকেয়া এবং পাওনা থাকবে ততক্ষণ পরিষেবাগুলো আপনাকে সরবরাহ করা হতে পারে। নিম্নোক্ত পরিষেবাগুলো প্রদান করা হয়, যেমন উপযুক্ত:

- ঠিকানা, কর্মসংস্থান, আয় এবং সম্পদের অন্যান্য উৎস, এবং স্বাস্থ্যসেবা সম্পর্কিত তথ্য সহ অজিমাাদার পেরেন্ট বা কথিত পেরেন্টের অবস্থান;
- স্বেচ্ছায় স্বীকৃত প্রক্রিয়ার বা আইন-ভিত্তিক প্রক্রিয়ার মাধ্যমে বংশপরিচয় প্রতিষ্ঠা;
- যদি উপলব্ধ থাকে, তবে উভয় পেরেন্টের কাছ থেকে, স্বাস্থ্য বীমার কভারেজ বা নগদ চিকিৎসা সহায়তা প্রতিষ্ঠা সহ, সহায়তার আদেশের প্রতিষ্ঠা এবং/ অথবা পরিবর্তন;
- শিশু সহায়তা বা সম্মিলিত শিশু এবং সঙ্গীদের সহায়তা, যার মধ্যে আছে শিক্ষাগত ব্যয়, শিশু পরিচর্যার খরচ এবং নগদ চিকিৎসা সহায়তার সংগ্রহ এবং বিতরণ সাপোর্ট কালেকশন ইউনিটের মাধ্যমে প্রদানযোগ্য;
- মঞ্জুরি, বেনিফিট বা অন্যান্য আয় আটকে রাখা; ফেডারেল এবং স্টেট ট্যাক্স রিফান্ড থেকে কেটে নেওয়া; সম্পত্তি এবং লটারিতে জেতা অর্থ বাজেয়াপ্ত করা; ক্রেডিট ব্যুরোকে রিপোর্ট করা; অজিমাাদার পেরেন্টের নিউ ইয়র্ক স্টেট ড্রাইভার লাইসেন্স স্থগিত করা; এবং সংগ্রহের জন্য নিউইয়র্ক স্টেট ট্যাক্সেশন এবং ফাইন্যান্স বিভাগে (New York State Department of Taxation and Finance) রেফার করার মাধ্যমে সহায়তার বাধ্যবাধকতা বলবত করা। আদালত-নির্দেশিত স্বাস্থ্য বীমা সুবিধাগুলোও শিশু সহায়তা প্রোগ্রাম দ্বারা বলবত করা হয়;
- লজ্বনের পিটিশন দাখিল ও মামলা দায়ের করা; এবং
- সহায়তার একটি বিদ্যমান আদেশ সাপোর্ট কালেকশন ইউনিটের মাধ্যমে প্রদানযোগ্য করার ক্ষেত্রে সহায়তা।

উপরে তালিকাভুক্ত সমস্ত পরিষেবাদি অন্যান্য কাউন্টি, স্টেট এবং কিছু দেশে বসবাসরত পেরেন্টদেরও প্রদান করা হয়।

আপনার শিশু সহায়তা কেস এই কারণগুলির জন্য বন্ধ হতে পারে, তবে তাতেই সীমাবদ্ধ নয়:

- বংশপরিচয় প্রতিষ্ঠা করা সম্ভব নয়;
- অভিপ্রেত পেরেন্টকে বহু চেষ্টা করেও খুঁজে বার করা যায় না বা প্যারোলের সুযোগ ছাড়া বন্দী রাখা হয়, স্থায়ীভাবে অক্ষম হয় সহায়তা প্রদানের ক্ষমতা না থাকা অবস্থায়, বা প্রাতিষ্ঠানিকীকরণ করা হয়ে থাকে;
- পরিষেবা গ্রহণকারীরা পরিষেবা সরবরাহের পরবর্তী পদক্ষেপের জন্য প্রয়োজনীয় তথ্য সরবরাহ করতে বা সহযোগিতা করতে ব্যর্থ হয়;
- পরিষেবা গ্রহণকারীরা কেসটি বন্ধ করার জন্য লিখিত বা মৌখিক অনুরোধ করে; অথবা
- শিশু সহায়তা প্রোগ্রাম পরিষেবা গ্রহণকারীর সাথে যোগাযোগ করতে অক্ষম হয়।

## বংশপরিচয় প্রতিষ্ঠা করা

বংশপরিচয় প্রতিষ্ঠা হল একটি সন্তানের আইনি পেরেন্ট নির্ধারণের প্রক্রিয়া। আইনি পেরেন্ট হওয়ার অর্থ আপনার পেরেন্টের অধিকার এবং দায়িত্ব আছে আপনার শিশুর প্রতি, যেমন হেফাজত চাইবার বা সাক্ষাত করতে চাওয়ার অধিকার এবং আপনার শিশুর পরিচর্যা এবং সহায়তার দায়িত্ব, আর্থিক এবং চিকিৎসাগত সহায়তা সহ। একজন কথিত বা অভিপ্রেত পেরেন্টের কোন অধিকার বা দায়িত্ব থাকে না শিশুটির প্রতি যতক্ষণ না বংশপরিচয় প্রতিষ্ঠিত হয়।

নিউ ইয়র্ক স্টেটে বংশপরিচয় প্রতিষ্ঠা করা যেতে পারে নিম্নলিখিত উপায়গুলির যে কোন একটির দ্বারা:

- স্বেচ্ছায় স্বীকৃতির প্রক্রিয়া দ্বারা।
- পারিবারিক আদালতের (Family Court) সাথে একটি পিটিশন দাখিল করে যাতে আদালত বংশপরিচয় নির্ধারণ করতে পারে এবং একটি ফিলিয়েশনের আদেশ জারি করতে পারে, বা আদালতে একটি পিটিশন দাখিল করে যাতে বংশপরিচয় নির্ধারণ করা যায় এবং একটি বংশপরিচয়ের রায় জারি করা যায়।
- একটি সারোগেসি চুক্তির দ্বারা, বা একটি রেকর্ডে সহায়ক প্রজনন ব্যবহার করার জন্য পেরেন্টদের সম্মতি দেখিয়ে।

## শিশু সহায়তার বাধ্যবাধকতা

### শিশু সহায়তার শতকরাগুলি

1 টি শিশুকে	17%
2 টি শিশুকে	25%
3 টি শিশুকে	29%
4 টি শিশুকে	31%
5 বা তার বেশি শিশুকে	কমপক্ষে 35 শতাংশ

স্বাস্থ্য বীমা এবং/অথবা নগদ চিকিৎসা সহায়তা, শিশু সেবার ব্যয় এবং সন্তানের জন্য শিক্ষামূলক ব্যয় এর জন্য মৌলিক শিশু সহায়তা বাধ্যবাধকতায় একটি শতকরা-ভিত্তিক বাধ্যবাধকতা রয়েছে,  
যদি (পারিবারিক আদালত আইন (Family Court Act) § 413 এবং পারিবারিক সম্পর্ক আইন (Domestic Relations Law) § 240) এর ভিত্তিতে আদালত দ্বারা নির্ধারিত হয়।

শতাংশের নির্দেশিকাটি 154,000 মার্কিন ডলার পর্যন্ত পেরেন্টদের সম্মিলিত আয়ের ক্ষেত্রে প্রয়োগ করা হয়। 154,000 মার্কিন ডলারের উপরে আদালত শতকরা নির্দেশিকাটি ব্যবহার করবেন কিনা তা নির্ধারণ করে (যা 2022 সালে বৃদ্ধি পাবে এবং তারপরে প্রতি দুবছর অন্তর সমস্ত শহুরে গ্রাহকের জন্য গ্রাহক মূল্য সূচকের (Consumer Price Index for All Urban Consumers, [CPI-U] ) পরিবর্তনের সাথে বাড়বে)। পারিবারিক আদালত আইন § 413(1)(f) এবং পারিবারিক সম্পর্ক আইন (Domestic Relations Law) § 240(1-b)(f) এ নির্ধারিত কারণগুলোর উপর ভিত্তি করে আদালত শতকরা-ভিত্তিক বাধ্যবাধকতা থেকে সরে আসতে পারেন।

নিম্ন আয়ের বাধ্যবাধকতাগুলো: যদি অজিম্বাদার পেরেন্টদের উপার্জন একক ব্যক্তির জন্য ফেডারেল দারিদ্র্য স্তরের বা তার চেয়ে নিচে নির্ধারিত হয়, তাহলে আনুমানিক সহায়তার পরিমাণ প্রতি মাসে 25 মার্কিন ডলার হবে। যখন আয় নিজস্ব সহায়তা রিজার্ভের (ফেডারেল দারিদ্র্য স্তরের 135%) বা তার নিচে হয়, কিন্তু ফেডারেল দারিদ্র্য স্তরের উপরে হয়, তাহলে আনুমানিক সহায়তার পরিমাণ প্রতি মাসে 50 মার্কিন ডলার হবে।

জীবনযাত্রার খরচের সামঞ্জস্য (Cost of Living Adjustment, COLA): কমপক্ষে দুই (2) বছর পুরনো হলে কোনো অর্ডার COLA এর জন্য যোগ্য হয় এবং CPI-U তে গড় বার্ষিক শতকরা পরিবর্তনের যোগফল দশ (10) শতাংশের সমান বা তার বেশি হয় যখন আদেশটি জারি করা হয়েছিল, শেষবার সংশোধন করা হয়েছিল বা সামঞ্জস্য করা হয়েছিল, সেই সময় থেকে। আপনার আদেশ কোনো COLA এর জন্য উপযুক্ত কিনা তা নির্ধারণ করতে প্রতি দুই বছর পর পর আপনার অ্যাকাউন্টে পর্যালোচনা করা হবে। আদালতে না গিয়েই COLA সমন্বয় করা হয়। একটি আদেশ কোনো COLA এর জন্য উপযুক্ত হলে উভয় পক্ষকে একটি বিজ্ঞপ্তি প্রেরণ করা হয় এবং উভয় পক্ষই এই সামঞ্জস্যের জন্য অনুরোধ করতে পারেন।

আদেশ সংশোধন: যদি প্রয়োজন হয়, শিশু সহায়তা প্রোগ্রাম আপনাকে আদেশটি সংশোধন করার জন্য একটি পিটিশন দায়ের করতে সহায়তা করতে পারে। উভয় পক্ষই অবস্থার ক্ষেত্রে উল্লেখযোগ্য পরিবর্তন দেখানোর ভিত্তিতে অথবা পারিবারিক আদালত আইন § 451 (2)(b) এ প্রদত্ত অন্যান্য পরিস্থিতিতে সহায়তার আদেশ সংশোধন করার জন্য অনুরোধ করার অধিকার রাখেন।

আইনি প্রক্রিয়া সম্পর্কিত তথ্য প্রাপ্তির অধিকার: আপনার সাথে জড়িত যে কোনো আদালতের প্রক্রিয়ার সময়, তারিখ এবং স্থান সম্পর্কে অবগত থাকার অধিকার আপনার রয়েছে। আপনাকে কোনো আদেশ যা একটি সহায়তার আদেশ স্থাপন, সংশোধন, সামঞ্জস্য করে, বা বলবত করে, বা কোন আদেশ যা পিটিশনটি খারিজ করে দেয়, তার একটি অনুলিপি প্রদান করা হবে।

## পেমেন্ট বিতরণ

সহায়তার পেমেন্টগুলো ফেডারেল এবং নিউ ইয়র্ক স্টেটের বিতরণ নিয়ম অনুসারে প্রদান করা হয়।

- যদি জিম্বাদার পেরেন্ট কখনও অস্থায়ী সহায়তা না পেয়ে থাকেন, তাহলে শুধু বার্ষিক পরিষেবা ফি এবং যদি প্রযোজ্য হয়, আইনি পরিষেবার খরচ পুনরুদ্ধার বাদে তারা সব সহায়তা পাবেন, যা সংগ্রহ ও প্রাপ্য হয়।
- জিম্বাদার পেরেন্ট যদি পূর্বে অস্থায়ী সহায়তা পেয়ে থাকেন, তাহলে প্রাপ্ত শিশু সহায়তা সংগ্রহগুলো প্রথমে বর্তমান সহায়তার অর্থ প্রদানের জন্য ব্যবহার করা হবে, তারপর পরে জিম্বাদার পেরেন্টদের বকেয়া/মেয়াদোত্তীর্ণ সহায়তার পরিমাণ প্রদানের জন্য ব্যবহার করা হবে। এবং তারপরে সোশ্যাল সার্ভিসেস ডিস্ট্রিক্টের বকেয়া/মেয়াদোত্তীর্ণ সহায়তার পরিমাণ প্রদান করতে ব্যবহৃত হবে। ফেডারেল ট্যাক্স রিফান্ড থেকে পাওয়া সংগ্রহগুলো প্রথমে সোশ্যাল সার্ভিসেস ডিস্ট্রিক্ট এবং তারপর জিম্বাদার পেরেন্টের বকেয়া/মেয়াদোত্তীর্ণ সহায়তা পরিমাণ প্রদান করার জন্য ব্যবহার করা হবে।

## অতিরিক্ত পেমেন্ট পুনরুদ্ধার করা

শিশু সহায়তা প্রোগ্রাম আপনার হয়ে শিশু সহায়তা পেমেন্ট সংগ্রহ করে এবং তা আপনার কাছে প্রেরণ করে। বিরল ক্ষেত্রে, একটি ভুল নির্দেশিত পেমেন্টের কারণে একটি অতিরিক্ত পেমেন্টের ঘটনা ঘটে পারে (ভুল ব্যক্তির কাছে অর্থ প্রেরণ করা) বা অন্যান্য কারণের মধ্যে, একটি অনাদায়ী পেমেন্ট (অর্থ প্রদানকারীর ব্যাংক পেমেন্টটি না দেয়)। যদি এই পরিস্থিতিগুলো ঘটে:

- এই অর্থ ফেরত দেওয়া বা পরিশোধ করা আপনার দায়িত্ব।
- অতিরিক্ত পেমেন্ট পরিশোধ করার ব্যবস্থা করার জন্য আমরা আপনার সাথে যোগাযোগ করব, হয় একটি থোক পেমেন্ট হিসেবে অথবা আপনি অনুরোধ করলে, অতিরিক্ত পেমেন্ট পরিশোধ না হওয়া পর্যন্ত সংগ্রহের পঁচিশ (25) শতাংশ আটকে রেখে।

## আইনি পরিষেবাসমূহ

আবেদনকারীরা বংশপরিচয় প্রতিষ্ঠার জন্য বা শিশু সহায়তার আদেশ, প্রতিষ্ঠা, সংশোধন বা বলবত করার জন্য আইনি পরিষেবাদের অনুরোধ করতে পারেন। আপনি যদি আইনি পরিষেবাদের জন্য অনুরোধ করেন তাহলে আপনাকে এই জাতীয় পরিষেবাদের খরচ সম্পর্কে শিশু সহায়তা প্রোগ্রাম পরামর্শ দেবে, যা স্থানীয় শিশু সহায়তা প্রোগ্রাম অফিসগুলির উপর নির্ভর করে ভিন্ন হয় (পরবর্তী বিভাগটি দেখুন)।

- আপনার মামলায় নিযুক্ত অ্যাটর্নি হলেন সোশ্যাল সার্ভিসেস ডিস্ট্রিক্ট কমিশনারের আইনি প্রতিনিধি এবং তিনি ব্যক্তিগতভাবে আপনার প্রতিনিধিত্ব করেন না।
- হেফাজত, পরিদর্শন, সারোগেসি চুক্তির আলোচনা বা খসড়া প্রস্তুত করা বা শিশু সহায়তার সাথে সম্পর্কিত নয় এমন অন্যান্য বিষয়গুলো সামাজিক পরিষেবা ডিস্ট্রিক্ট অ্যাটর্নির দ্বারা পরিচালনা করা হবে না।
- লিখিত বা মৌখিক কোনো তথ্য, যা আপনি সোশ্যাল সার্ভিসেস ডিস্ট্রিক্টের অ্যাটর্নি বা কর্মীদের প্রদান করবেন তা গোপনীয় নাও থাকতে পারে ওয়েলফেয়ার জালিয়াতি বা শিশু নির্যাতনের নির্দেশকারী তথ্য সহ।

## আইনি পরিষেবাগুলোর ব্যয় পুনরুদ্ধার

আইনি পরিষেবাগুলোর পুনরুদ্ধারের অধিকার চুক্তি (LDSS-4920) সম্পূর্ণ করার পরে আবেদনকারীদের আইনি পরিষেবা প্রদান করা হয়।

- শিশু সহায়তা প্রোগ্রাম দ্বারা সংগৃহীত সহায়তা থেকে আইনি পরিষেবার জন্য খরচ আদায় করা হবে আপনার বর্তমান সহায়তা বাধ্যবাধকতার 25 শতাংশ হারে।
- আপনি যদি অজিদ্দার পিতা/মাতা হন তাহলে আইনি পরিষেবাগুলোর খরচের জন্য আপনার যে প্রয়োজনীয় সহায়তা বাধ্যবাধকতার বা যে পেমেন্ট আপনাকে করতে হয় তার 25% হারে আদায় করা হবে এবং খরচ পরিশোধ না হওয়া অবধি আপনার প্রদান করা বাধ্যবাধকতার সাথে যুক্ত করা হবে।
- আইনি পরিষেবাগুলোর জন্য ব্যয় নিষ্পত্তির আগে সমস্ত সহায়তার বকেয়া/মেয়াদোত্তীর্ণ সহায়তার পুরো অর্থ প্রদান করা হবে।

## বার্ষিক পরিষেবা ফি

যদি জিদ্দার পেরেন্টের শিশু সহায়তা পরিষেবাগুলো পান এবং নিউইয়র্ক স্টেট বা অন্য কোনো স্টেটে অভাবী পরিবারের অস্থায়ী সহায়তা (Temporary Assistance for Needy Families, TANF) প্রোগ্রামের মাধ্যমে কোনো সহায়তা না পেয়ে থাকেন, এবং পরিবারকে শিশু সহায়তা প্রদান করা হয়, তাহলে 35 মার্কিন ডলার বার্ষিক পরিষেবা ফি নির্ধারণ করা হবে যদি ফেডারেল আর্থিক বছরে (1 অক্টোবর – 30 সেপ্টেম্বর) 550 মার্কিন ডলারের বেশি সহায়তা সংগ্রহ করা হয়। যদি জিদ্দার পেরেন্টের একাধিক অজিদ্দার পেরেন্টের সাথে শিশু সহায়তার অ্যাকাউন্ট থাকে যার মাধ্যমে 550 মার্কিন ডলারের বেশি সংগ্রহ করা হয়, তাহলে প্রতিটি অ্যাকাউন্টের জন্য পৃথকভাবে 35 মার্কিন ডলার ফি নির্ধারণ করা হবে।

## গ্রাহক পরিষেবা

আপনি শিশু সহায়তা সম্পর্কে অতিরিক্ত তথ্যের পাশাপাশি পেমেন্ট এবং অ্যাকাউন্ট তথ্য পেতে পারেন এই অনলাইন লিঙ্কে

[childsupport.ny.gov](http://childsupport.ny.gov) অথবা নিউ ইয়র্ক স্টেট শিশু সহায়তা হেল্পলাইন 888-208-4485 (TTY: 866-875-9975 – রিলে সার্ভিস

<http://www.fcc.gov/encyclopedia/trs-providers>) নম্বরে ফোন করে। আপনার অনলাইন শিশু সহায়তা অ্যাকাউন্ট স্থাপনের জন্য একটি ব্যক্তিগত শনাক্তকরণ নম্বর (PIN) প্রয়োজন। আপনার শিশু সহায়তা অ্যাকাউন্ট স্থাপিত হলে আপনি মেইলে আপনার PIN পাবেন।

আপনি সঠিক সময়ে পুরো অর্থ পাচ্ছেন কিনা তা নিশ্চিত করতে নিয়মিতভাবে আপনার অ্যাকাউন্ট পরীক্ষা করা আপনার পক্ষে সব থেকে ভালো উপায়। আপনাকে অবশ্যই আপনার ঠিকানা এবং যোগাযোগের তথ্য হালনাগাদ করে রাখতে হবে, যা আপনি শিশু সহায়তা হেল্পলাইনে ফোন করে অথবা আপনার স্থানীয় শিশু সহায়তা প্রোগ্রাম অফিসে যোগাযোগ করার মাধ্যমে করতে পারেন। আপনার স্থানীয় শিশু সহায়তা প্রোগ্রাম অফিসের সাথে যোগাযোগের তথ্য, একটি ইমেল লিঙ্ক সহ, <https://www.childsupport.ny.gov/DCSE/LocalOffices> এ পাওয়া যাবে।

## বৈষম্যহীনতা সংক্রান্ত নোটিশ

নিউ ইয়র্ক স্টেট জাতি, বর্ণ, জাতীয় উৎস, অক্ষমতা, বয়স, লিঙ্গ ও কিছু ক্ষেত্রে ধর্মীয় ও রাজনৈতিক বিশ্বাসের ভিত্তিতে বৈষম্য করা নিষিদ্ধ করেছে। নিউ ইয়র্ক স্টেট অতিরিক্তভাবে লিঙ্গ পরিচয়, ট্রান্সজেন্ডার অবস্থা, লিঙ্গ ডিজফোরিয়া, সেক্সুয়াল ওরিয়েন্টেশন, বৈবাহিক অবস্থা, গার্হস্থ্য সহিংসতার শিকারে অবস্থা, গর্ভাবস্থা সংক্রান্ত অবস্থা, পূর্বে থেকে থাকা জেনেটিক বৈশিষ্ট্য, পূর্বের গ্রেফতার বা অপরাধী প্রমাণিত হওয়ার রেকর্ড, পারিবারিক অবস্থা এবং অবৈধ বৈষম্যের বিরুদ্ধে সোচ্চার হওয়া সংক্রান্ত বিষয়েও বৈষম্য করা নিষিদ্ধ করে। কিভাবে একটি বৈষম্যের নালিশ দাখিল করতে হয় তা সম্পর্কে তথ্যের জন্য অনুগ্রহ করে [childsupport.ny.gov](http://childsupport.ny.gov) এ যান।